



## TÉCNICAS PARA UMA COMUNICAÇÃO EFICAZ

### Tg 1:19

**Introdução:** Comunicar parece fácil, mas não é. Falar muito, ou falar pouco não significa necessariamente uma boa comunicação. Somos instruídos pela Palavra de Deus a termos boa comunhão. O Salmista disse: “bom e suave é que os irmãos vivam em união” (133:1). Por causa das más conversações os bons costumes são corrompidos. Alguns fatores têm prejudicado as boas relações, portanto devemos considerá-los com atenção: será que a pessoa entendeu o que eu quis dizer? O local, o ambiente, a minha forma de expressar e o momento eram favoráveis?

Tiago nos dá três técnicas para adquirirmos e mantermos uma boa comunicação. Vamos apegar-nos a elas com empenho e disciplina.

#### I – SEJA PRONTO PARA OUVIR

Como é difícil ouvir. Muitas confusões, desavenças, inimizades, partidarismos e divisões têm sido causadas por não se observar esta orientação.

É uma questão tão séria na igreja, que Tiago complementa: “*se alguém cuida ser religioso, mas não refreia a sua língua, engana-se a si mesmo. Sua religião não tem valor algum*” (1:26). **Refrear a língua** significa, dentre outras coisas, ser **pronto para ouvir**.

Uma das virtudes manifestadas por aqueles que são guiados pelo Espírito Santo deve ser o domínio próprio, Gl 5:22. Para ilustrar esse fato, vamos recorrer ao que diz Pv 25:28 “*como cidade derrubada que não tem muros, assim é o homem que não tem domínio próprio*”.

Alguém afirmou que “Deus nos deu uma boca e dois ouvidos para falarmos menos e ouvirmos mais”. Temos muitos livros que ensinam técnicas para falar, mas quase nada sobre como ouvir.

#### II – SEJA TARDIO PARA FALAR

A língua tem poder sobre a vida e sobre a morte: “*O que você diz pode salvar ou destruir uma vida; portanto, use bem as suas palavras e você será recompensado*” (Pv 18:21). O ato de falar precipitadamente gera frustração, decepção, incompreensão, violência e vingança.

Vivemos numa sociedade composta por pessoas que gostam de falar de tudo, que acham que sabem tudo e que sempre tem uma receita, mesmo que não saiba nada sobre o assunto. Nesse ponto seria melhor observar o que diz em Provérbios 17:28 “*Até um tolo pode passar por sábio e inteligente se ficar calado*”.

Às pessoas que gostam de “soltar a língua” segue aqui uma advertência: “*Assim falai e assim procedei, como devendo ser julgados pela lei da*



*liberdade. Porque o juízo será sem misericórdia sobre aquele que não fez misericórdia; e a misericórdia triunfa sobre o juízo” (Tg 2:12-13). O meu falar e o meu agir será julgado diante de Deus.*

É uma questão de santificação: *“Porque todos tropeçamos em muitas coisas. Se alguém não tropeça em palavra, o tal varão é perfeito e poderoso para também refrear todo o corpo” (Tg 3:2).*

### **III – SEJA TARDIO PARA IRAR**

A ira é uma resposta a algo que nos contraria. Nesse caso, precisamos também ter domínio próprio e paciência, tanto diante do que ouvimos, como do que vemos. Quando contrariados, nossa tendência é responder com nervosismo, grosseria e, isso não ajuda e nem resolve nada, apenas traz maiores problemas.

O entendimento nos leva a reter a ira: *“O entendimento do homem retém a sua ira; e sua glória é passar sobre a transgressão” (Pv 19:11).* Isto não quer dizer fazer vistas grossas ao pecado, mas aqui trata de relacionamento. Tem hora que perder torna-se um grande lucro.

O tolo expande a ira, enquanto o sábio a reprime: *“Um tolo expande toda a sua ira, mas o sábio a encobre e reprime” (Pv 29:11).*

A ira humana não operará a justiça de Deus, isto é, Deus não vai aprovar a nossa ação ou reação fundada na ira: *“Porque a ira do homem não opera a justiça de Deus” (Tg 1:20).*

Caso ocorra de alguém sentir-se irado, deve resolver essa questão sentimental o quanto antes: *“Se vocês ficarem com raiva, não deixem que isso faça com que pequem e não fiquem o dia inteiro com raiva” (Ef 4:26).*

**Conclusão:** Na questão da comunicação há dois lados o comunicador e o receptor. Não importa de qual lado estivermos é preciso que trabalheemos pela paz e união. Provérbios 25:11 diz que *“A palavra certa na hora certa é como um desenho de ouro feito em cima de prata”*, isto é, só vai enriquecer a obra.

Algumas perguntas importantes na comunicação:

1. O que dizer? A mensagem certa
2. A quem dizer? A pessoa certa
3. Por que dizer? A causa ou o motivo certo
4. Para que dizer? O objetivo claro
5. Como dizer? O jeito certo
6. Quando dizer? A hora certa
7. Onde dizer? O local certo

De seus pastores,

*Wanderley da Silva e Roseli Stefane da Silva*